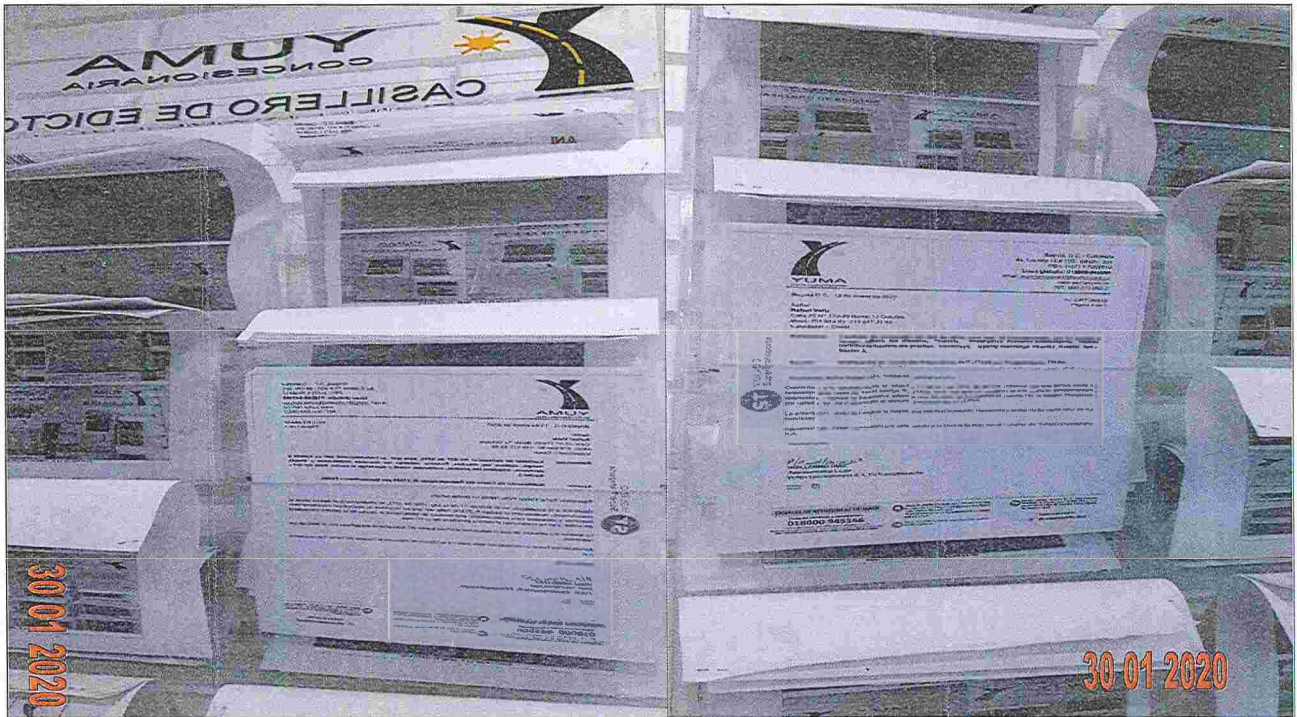


Fecha: (d-m-a)

30 01 2020

Lugar

Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia



EDICTOS DE LA R_21529 YC-CRT-86816



EDICTOS DE LA R_21529 YC-CRT-86816



Bogotá, D.C.- Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 13 de enero de 2020

YC-CRT-86816

Página 1 de 1

Señor
Rafael Valle
Calle 32 N° 12a-20 Barrio 12 Octubre
Móvil. 304 640 80 313 517 33 46
Valledupar – Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Notificación de Cierre del Requerimiento R_21529 por Desistimiento Tácito.

Respetado Señor Rafael Valle, reciba un cordial saludo.

Conforme a lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, le informamos que damos cierre al requerimiento recibido con el código R_21529, toda vez que no recibimos la información complementaria requerida y necesaria para poder adoptar una decisión de fondo sobre el asunto de la petición interpuesta por usted, y ya ha transcurrido el término perentorio de un (1) mes.

Lo anterior sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos.

Agradecemos haber contactado por este medio a la Oficina de Atención al Usuario de Yuma Concesionaria S.A.

Atentamente,

P/p. Blau
GUILLERMO DÍAZ

Representante Legal
YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Elaboró: NQL
Revisó: HCV

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario




Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salda Bosconia hacia Ye de Génaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valenda de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriquaná, El Paso, Bosconia, Mariángola y Caracolí

Síganos en twitter:
 [@rutadelisoltram3](https://twitter.com/rutadelisoltram3)



COLVANES SAS, NIT 900.185.306-4
 Pímpalo Calle 13 # 84-60 Bogotá DC.
 Atención al usuario PBX (1) 945670
 www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0090 de marzo 14/2000
 Lic.Min. 001191 de julio 13/2010
 CIU 4.923 Transporte de mercancías
 CUI 1.633 Mensajería expresa

D.E 14



CREDITO 144001207783

CUFE
 Somos Autorretenedores Resolución 4327 Julio 97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 12506 Dic/2002
 Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC ADMISION 13/01/2020 17:59		ORIGEN: BOSCONIA	DESTINO: VALLE DJUAN CASAR	REG.DESTINO: BOSCONIA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: YUMA CONCESIONARIA S.A		CENTRO DE COSTO		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: KILOMETRO 35 VIA BOSCONIA		UNIDAD'S		PARAMETROS: tiempo de entrega 48 horas hábiles despues de ambo en destino	
TEL: 3167418942		1		Desconocido No.31	
PARA RAFAEL VALLE		PESO (gramos)		Rehusado No.44	
CALLE 32 12A 20 BARRIO 12 DE OCTUBRE		1000		No Reside No.35	
TEL: 3167418942		PESO VOL		No Recibido No.40	
CALLE 32 12A 20 BARRIO 12 DE OCTUBRE		1		Dir. errada No.34	
TEL: 3167418942		PESO A COBRAR(Kg)		Otro (Nov Operativa/cerrado)	
CALLE 32 12A 20 BARRIO 12 DE OCTUBRE		1		Fecha de devolución al remitente	
TEL: 3167418942		VALOR DECLARADO		Gije complementaria de devolución	
CALLE 32 12A 20 BARRIO 12 DE OCTUBRE		10000		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Selo Destinatario	
TEL: 3167418942		VAL SERVIME		Observaciones en la entrega:	
CALLE 32 12A 20 BARRIO 12 DE OCTUBRE		0		Fecha estimada de entrega 14/01/2020	
TEL: 3167418942		FLETE VARIABLE			
CALLE 32 12A 20 BARRIO 12 DE OCTUBRE		0			
TEL: 3167418942		OTROS			
CALLE 32 12A 20 BARRIO 12 DE OCTUBRE		0			
TEL: 3167418942		TOTAL FLETE			
CALLE 32 12A 20 BARRIO 12 DE OCTUBRE		0			
TEL: 3167418942		CARTAPORTENO			
CALLE 32 12A 20 BARRIO 12 DE OCTUBRE					

NOTAS

Nombre CC Remitente: *Jley*

El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: **DOCUMENTOS R_21529 YC-CRT-86816**

ENVIA COLVANES S.A.S. informa al emisor que en cumplimiento de la Ley 581 de 2012, Normas complementarias, Anexo de Prácticas y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, su Normativa interna y el del destinatario, autorizada en sede de la Superintendencia del Comercio Exterior, a la prestación del servicio de mensajería, y garantiza el cumplimiento de los requisitos de seguridad y calidad requeridos, y que su servicio es en el territorio colombiano. Para la prestación del PCR remítase al portal: www.enviacolvanes.com o a la línea telefónica: 154.5670.